

# カスタマーサクセスについて

～サクセスナビ（情報公開サイト）のお知らせ～



2024/2/22

株式会社セゾン情報システムズ  
カスタマーサクセス本部  
カスタマーサクセス部

# カスタマーサクセス ~これまでのご支援~

- ✓ HULFT Square利用開始にフォーカス
- ✓ 対面やオンラインのお打ち合わせでご支援
- ✓ ハンズオンや、導入目的の接続先サービスへの設定支援をご提供



## カスタマーサクセス ~これからのご支援~

- ✓ HULFT Square利用開始から**ご利用成果の拡大**までご支援
- ✓ 対面やオンラインのお打ち合わせだけでなく**短期間で課題解決できる情報**をご提供

2024年1月末 サクセスナビを公開

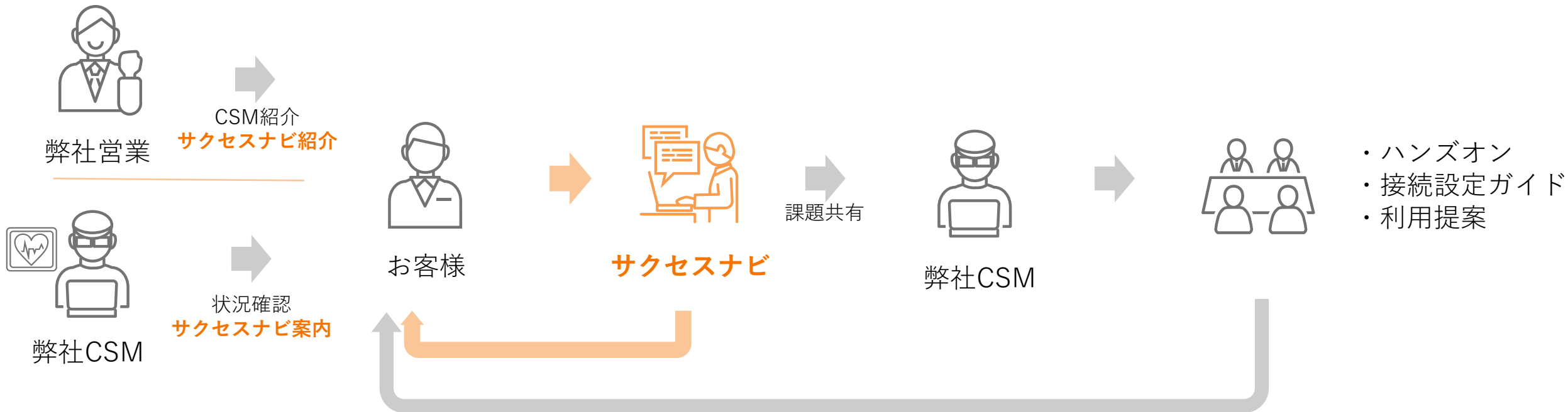
### 「サクセスナビ」

ご提供してきた資料を標準化したコンテンツ  
お客様のタイミングでコンテンツをご参照可能  
接続設定やご利用方法に関する課題を解決

# カスタマーサクセス ~サクセスナビと共にご支援~

サクセスナビを利用すると…

- ✓ お客様のタイミングで接続方法やスクリプト設定方法がわかる
- ✓ コネクター利用事例がわかる（今後対応）



# サクセスナビ



- **使い始めてみよう**

お問合せ方法やより早く回答を得るためのTipsなど、ご利用開始に役立つ情報

- **つなげてみよう**

コネクタ-接続設定ガイドや、機能の設定ガイド

- **活用しよう**

エラーハンドリングやユースケース

- **HULFT Squareアップデート**

機能要望で機能拡張したこと

# サクセスナビ ~ご提供資料サンプル~

## ■ HULFT Square コネクタ for Google Workspace 【コネクタ接続設定ガイド】

普段から利用していて、管理画面を参照できるがHSQから接続するための設定がわからない。

### Google Workspace への接続

Googleスプレッドシートコネクタ、Googleドライブコネクタで利用する接続設定を作成します。Google側、HULFT Square側の両方で設定します。

#### 1. Google側

1. APIの有効化
2. アプリの作成

#### 2. HULFT Square側

1. コネクションの作成 (認証情報)

### Google側の設定 (ウェブアプリケーションの設定)

クライアントID、クライアントシークレットが生成されます。右側のアイコンで値をコピーし控えます。

下表の設定値を指定し「作成」を選択

項目	設定値
アプリケーションの種類	ウェブアプリケーション
名前	任意の名前
承認済みのリダイレクトURI	https://app.square.hulft.com/v1/oauth2/callback

上記表示を閉じている場合[認証情報]から確認します。

### HULFT Square側の設定 (コネクションの作成)

「リフレッシュトークン発行」を選択します。

「リフレッシュトークン発行」をおこなうGoogle Workspaceのユーザーを指定します。  
※Google Cloudコンソールで許可済みのユーザを指定します。

リフレッシュトークンが設定されます。

## ■ HULFT Square コネクタ for Box 【コネクタ接続設定ガイド】

業務で使っているが、管理は外部ベンダーで管理画面がみれない。  
コネクション作成時に指定するファイルがわからないあり何を用意すればいいか、何を外部ベンダーに依頼すればよいかわからない。

### Boxへの接続

本資料ではBoxコネクタを使用した、HULFT SquareとBoxの接続方法についてご紹介いたします。

#### 1. 【Box側】アプリケーションの作成および承認

Boxへの接続のためにアプリケーションを作成し、発行される認証情報を取得します

#### 2. 【HULFT Square側】コネクションの作成

Boxアプリケーションから取得した認証情報ファイルを使い、Box接続のコネクションを作成します

### 【Box側の設定】アプリケーションの作成および承認

HULFT SquareからBoxへの接続にはBoxアプリケーションを利用します。Boxの開発者コンソールを開き、アプリケーションを作成していきます

「アプリの新規作成」をクリック

HULFT Squareとの接続には、アプリタイプ「カスタムアプリ」を選択します

### 【HULFT Square側の設定】コネクションの作成

Box側で公開/秘密キーペアを生成時に、ストレージの任意の場所に保管したJSONファイルのパスを「設定ファイル」欄に指定します。「Browse」を押下することで、ストレージのファイルを参照することも可能です。

「設定ファイル」欄に指定します。

「設定ファイル」欄に「設定ファイル」を選択してください。

「設定ファイル」欄に「設定ファイル」を選択してください。

「設定ファイル」欄に「設定ファイル」を選択してください。



## ご協力をお願い

もっと刺さるコンテンツ公開のために…

お客様のお声を聴かせてください

- 作成コンテンツの優先順位
- ペインポイント、課題や不安の取り込み
- コネクターの利用事例拡充

定期的なコミュニケーション機会を考えております  
ご協力おねがいします。

# HULFT Square 関連サイト

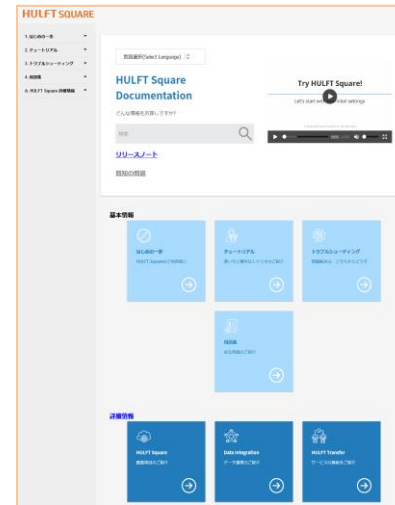
HULFT.com  
・最新情報



HULFT Square  
・サポートサイト  
・サクセスナビ



HULFT Square  
・ドキュメンテーション



DMS Cube  
・フォーラム  
・ユーザーナレッジ





# HULFT Square 関連サイト



DataSpider、HULFT、HULFT Squareといった製品をご利用のお客様やDX推進をされるお客様のレベルアップにつながるイベントを開催します。

CTO有馬よりHULFT Square等、ロードマップのセッションが予定されます。





# HULFT

**Move knowledge. Move markets.**