HULFT

2026 年 11 月 19 日

お客様各位

株式会社 セゾンテクノロジー
HULFT Square テクニカルサポートセンター

2026 年 11 月 19 日 HULFT Square 緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓　貴社には益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

ご利用いただいております HULFT Square サービスについて、サービス品質および安全性の維持・向上を目的とした緊急メンテナンスを以下の日程で実施いたします。

急なご連絡でお客様には大変ご不便をおかけしますことお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

１．　メンテナンス日時

2026 年 11 月 19 日(木) 21:00～25:30(日本時間)

※ジョブ影響が発生するメンテナンス作業は 21:40～22:40 を予定しています。

２．　メンテナンス内容

サービス品質および安全性の維持・向上を目的とした緊急メンテナンスを実施いたします。

※今回のメンテナンスでは、Native Application Module を含むサービス全体の停止を伴う作業を行います。

・上記時間内にて、お客様環境毎に 2 回に分けて各 1 分間程度ずつ、合計 2 分間ほどの停止時間が発生します。
　メール通知でサービスの再起動を通知する設定にしていた場合は、メールが送信される場合があります。
・停止タイミングにおいて、各種ジョブ実行ならびにデザイナでのスクリプトの実行エラーが発生する場合があります。
・メンテナンス時間内は、ジョブが起動しない場合があります
・ジョブが起動していない、もしくはエラーが発生していた場合はメンテナンス完了後に再実行をお願いいたします。
・メンテナンス時間のうち、実際の更新作業中に何らかの影響が懸念される事象を検知した場合には 該当するお客様にメールで連絡をさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは、技術サポートサービス契約先にお問い合わせください。

以上

株式会社 セゾンテクノロジー
〒107-0052　東京都港区赤坂 1-8-1 赤坂インターシティ AIR 19F

HULFT

November 19,2026

Saison Technology Co., Ltd.
HULFT Square Technical Support Center

Announcement of Maintenance: HULFT Square. November 19, 2026

Dear customer,

We will be performing emergency maintenance on the HULFT Square service you use,
with the aim of maintaining and improving service quality and security, on the following dates.
We sincerely apologize for the sudden notice and any inconvenience this may cause. We kindly ask for your understanding and cooperation.

1. Schedule

Start date : Thursday, November 19, 2026. 21:00 Japan Standard Tim
End date : Friday, November 20, 2026, 01:30 Japan Standard Tim
*We expect maintenance work that may cause job errors or other issues to take place from 21:40.to 22:40.

2. Summary

We will be performing emergency maintenance to maintain and improve service quality and safety.
*This maintenance will involve work that requires a complete shutdown of all services, including the Native Application Module.

3. Notes

- During the above timeframe, a total downtime of approximately 2 minutes will occur, divided into two separate periods of about 1 minute each per customer environment. If you have configured email notifications for service restarts, an email may be sent.
- During the outage, errors may occur in various job executions and script runs within the Designer.
- Jobs may not start during the maintenance period.
- If a job did not start or encountered an error, please re-execute it after maintenance is complete.
- If any issues that could cause concern are detected during the actual update work within the maintenance period, we will contact the affected customers via email.

For inquiries regarding this matter, please contact the technical support service contractor.